

Бюджетное учреждение Омской области
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ "РЯБИНУШКА" ЦЕНТРАЛЬНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО
ОКРУГА"

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Повышение финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании Бюджетного учреждения "Комплексного центра социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа и получающих социальные услуги на дому

Бюджетное учреждение Омской области
"Комплексный центр социального
обслуживания населения "Рябинушка"
Центрального административного округа"

Руководитель Юсупова Светлана Викторовна

Адрес 644047, Омск, пгт. Козицкого, д. 7

Контакты Тел./Факс (3812) 78-48-16

Выполнил:
социальный работник
отделения социального
обслуживания на дому
граждан пожилого
возраста и инвалидов № 6
Хохленко Юлия Александровна

Пояснительная записка

Дефицит финансовой грамотности не позволяет гражданам старшего поколения рационально распоряжаться своими доходами и сбережениями, правильно оценивать возможные финансовые риски, реализовать свои права на финансовое образование и их защиту.

Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 г. поставлены задачи по обеспечению финансового благосостояния граждан старшего поколения, повышению уровня их финансовой грамотности, а также совершенствованию программно-методической составляющей данного процесса.

Повышение уровня финансовой грамотности граждан старшего поколения в России переживает этап своего становления.

Современная социальная политика РФ отражает потребность в формировании новой модели компетентности граждан старшего поколения, призванной обеспечить их включенность в реальные социальные отношения, гарантировать реализацию личности в процессе социального взаимодействия.

Целью обучения граждан старшего поколения отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов комплексного центра является повышение финансовой грамотности. Следует отметить, что понятие "финансовая грамотность" включает не только финансовые знания, но и понимание основ управления личным бюджетом, осознание финансовой ответственности за принимаемые решения, умение соизмерять финансовые риски и полезность приобретаемой финансовой услуги, осознание влияния финансовых решений на уровень личного благосостояния.

Обоснование и актуальность программы

Программа позволит расширить возможности граждан пожилого возраста по более эффективному пользованию финансовыми услугами, сократит риски перед финансовыми кризисами, возможностями излишней личной задолженности по потребительским кредитам, снизит риск мошенничества со стороны недобросовестных участников рынка.

Целевая группа

Целевая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании комплексного центра "Рябинушка", получающие социальные услуги на дому.

Цель программы

Цель программы - создание условий для адаптации граждан старшего поколения в современном обществе через повышение их финансовой грамотности.

Задачи программы

Задачи программы:

1. Организовать обучение граждан старшего поколения, получающих социальные услуги на дому, финансовой грамотности в области банковских продуктов и услуг, ценных бумаг, страхования, пенсионного обеспечения.
2. Сформировать у граждан старшего поколения, получающих социальные услуги на дому, навыки принятия верных финансовых решений.
3. Обучить граждан старшего поколения мерам финансовой безопасности.
4. Проанализировать эффективность реализации программы.

Формы работы и методы работы

Формы работы:

Индивидуальные формы работы: анкетирование, беседа, консультация, практикум, онлайн – экскурсия и др.

Методы работы: организационные (планирование, информирование, координирование); исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), беседа; практические занятия (подгрупповые методы организации – до 2-х чел.); аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

Содержание программы

Этапы и сроки реализации программы

Программа рассчитана на один год и реализуется циклично 1-2 раза в месяц. Программа состоит из трех этапов, содержит определенную группу задач, объединенных общей целью.

I этап - организационный:

- составление списка, желающих участвовать в программе;
- согласование участия в программе социальных партнеров из числа финансовых учреждений и организаций города.
- диагностическая беседа, позволяющая определить исходный уровень интересов получателей услуг, личностные особенности и склонности. Вводное анкетирование (приложение 1);
- разработка тематического плана с учетом мнения граждан старшего поколения о тематике занятий, представляющей наибольший интерес.

II этап - практический (февраль- декабрь):

- проведение информационно-просветительских занятий по финансовой грамотности;
- проведение итоговой диагностики получателей социальных услуг с целью определения полученных навыков гражданами пожилого возраста (беседа);

III этап - аналитический (декабрь):

- анализ результатов деятельности.

- подведение итогов и определение перспектив деятельности программы
- освещение мероприятий программы на сайте учреждения, СМИ и социальных сетях.

- выступление по результатам работы программы на заседаниях "Школы социального работника"

Направления деятельности

Работа по программе направлена на:

- обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому, финансовой грамотности в области банковских продуктов и услуг, ценных бумаг, страхования, пенсионного обеспечения, финансовой безопасности;

- обеспечение доступности информации для граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому, о финансовых продуктах и услугах, о мерах безопасности при осуществлении электронных платежей и переводов;

- рациональный выбор в приобретении финансовых продуктов и пользовании финансовыми услугами.

Примерный тематический план

Примерный тематический план представлен в таблице

Таблица 1

№ п/п	Тема занятия	Формы занятий	Кол-во занятий*	Ответственный
1.	Финансовые пирамиды. Как не стать жертвой мошенников	беседа	1 занятие	Социальный работник
2.	Управление финансами и планирование бюджета	беседа	1 занятие	Социальный работник
3.	Экскурсия в банк	онлайн-экскурс по сайтам банков	1 занятие	Социальный работник
4.	Банки: чем они могут быть полезны в жизни	беседа	1 занятие	Социальный работник
5.	Имущественное страхование	консультация	1 занятие	Социальный работник
6.	Личное страхование	консультация	1 занятие	Социальный работник
7.	Как сберечь деньги с помощью депозитов(вкладов)	консультация	1 занятие	Социальный работник
8.	Кредит: зачем он нужен и где его получить	беседа	1 занятие	Социальный работник (с привлечением специалиста "Сбербанк России")
9.	Правила финансовой безопасности, которые помогут сохранить свои деньги	беседа	1 занятие	Социальный работник
10.	Банковская карта "Социальная" для получения пенсий	консультация	1 занятие	Социальный работник
11.	Как правильно и быстро пользоваться терминалом	практикум (онлайн)	1 занятие	Социальный работник
12.	Заключительное занятие. Подведение итогов. Анкетирование	беседа	1 занятие	Социальный работник
Итого:			12 занятий	

Ресурсы

Кадровые ресурсы

Заместитель руководителя осуществляет общее руководство программой.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют текущее управление программой, согласуют основные программные мероприятия, осуществляют мониторинг и анализ результативности реализации программы.

Социальный работник осуществляет организацию и проведение работы по реализации программы, при необходимости организует встречи представителей банковских организаций и получателей социальных услуг.

Материально-технические ресурсы

Для проведения мероприятий и реализации программы "Финансовая грамотность" имеется все необходимое оборудование для работы в домашних условиях:

- ноутбук, смартфоны.

Информационные ресурсы

- Интернет-ресурсы (сайт БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа")

- **информационные стенды;**

- **информационно-справочные буклеты, листовки, памятки.**

Методические ресурсы

- методические разработки (анкеты, конспекты занятий, буклеты);

- наглядные материалы (презентации).

Контроль и управление программой

Система контроля включает:

- плановый контроль осуществляет заместитель руководителя. Включает контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работы, проведение мероприятий по реализации программы;

- текущий и промежуточный контроль проводят заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отслеживание выполнения этапов реализации и планов работы программы, организация и контроль деятельности специалистов, проведение мониторинга реализации программы;

- самоконтроль осуществляется социальным работником. Самоконтроль включает своевременное предоставление отчетности, занесение сведений в базы.

Результаты реализации программы

Ожидаемые результаты:

50 % граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому, овладеют в течение года базовыми знаниями в области банковских услуг, ценных бумаг, страхования, пенсионного обеспечения; обучатся мерам финансовой безопасности.

Критерии оценки эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Показатели
1	2	3	4
1.	Получение финансовых знаний в области банковских услуг, ценных бумаг, страхования, пенсионного обеспечения	1. Наличие информации о необходимых финансовых знаниях. 2. Готовность получателей для реализации программных мероприятий. Наличие информации о востребованности программы 3. Наличие информации о социальных партнерах, выразивших согласие выступить в качестве волонтеров при реализации программных мероприятий. 4. Наличие информации о гражданах, изъявивших желание стать слушателями программы	1. Качество и полнота информации. 2. Наличие необходимого оборудования. 3. Количество представителей старшего поколения, вовлеченных в проведение занятий 4. Количество граждан, изъявивших желание стать слушателями программы
2.	Формирование навыков для принятия компетентных, правильных финансовых решений	1. Повышение теоретических знаний о специфике финансового функционирования	1. Количество обучающихся мероприятий. 2. Количество граждан пожилого возраста, прошедших курс теоретического обучения. 3. Повышение уровня знаний граждан пожилого возраста по итогам обучения
3.	Обучение мерам финансовой безопасности	1. Формирование практических навыков в сфере личной финансовой безопасности	1. Количество обучающихся мероприятий. 2. Количество граждан пожилого возраста, участвовавших в практических занятиях. 3. Повышение уровня знаний граждан пожилого возраста по итогам обучения
4.	Проанализировать эффективность реализации программы	1. Оценка эффективности реализации программы	1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в Программе. 2. Количество привлеченных волонтеров. 3. Наличие рекомендаций по совершенствованию

			<p>программы.</p> <p>4. Количество мероприятий в рамках программы.</p> <p>5. Размещение информации на сайте учреждения по итогам реализации программы.</p> <p>6. Выступление на итоговом заседании "Школы социального работника"</p>
--	--	--	--

Приложения

Анкета для изучения финансовой грамотности

Уважаемый получатель социальных услуг!

Данная анкета является анонимной и не требует от Вас координат или контактных данных. Целью ее является изучение уровня личной финансовой подготовленности анкетировемого или группы. Если есть необходимость, Вы можете выбрать несколько ответов из предлагаемых или написать свой вариант.

1. Насколько вы считаете себя образованным в теме финансов?

- не задумывался (ась);
- Я зарабатываю и умею считать свои деньги;
- постоянно веду учет финансов;
- постоянно читаю информацию о финансах и инвестициях;
- свой вариант: _____

2. Задумываетесь ли Вы о методах накопления и сохранения денег?

- нет, предпочитаю не копить деньги, вкладываю в вещи, ценности, имущество;
- давно не доверяю банкам, храню деньги дома;
- да, всегда стремлюсь узнать новые способы сохранения денег;
- свой вариант: _____

3. Как часто вы попадаете в ситуацию финансового кризиса в ваших личных финансах?

- кризис бывает не часто и не долго, быстро нахожу источники поступления денег;
- каждый месяц, перед пенсией психологически ощущаю себя не комфортно, приходится экономить;
- в принципе не ощущаю;
- свой вариант: _____

4. Приходилось ли вам бывать в ситуации полного финансового краха?

- нет, в моей жизни финансы всегда были в достатке и сбалансированы;
- да, исключительно по вине других (семья, родственники);
- да, отчасти по собственной вине, низкой финансовой грамотности;

- да, по собственной вине, сделал неудачные вложения или взял на себя превышенные обязательства по возврату кредита, займа;

- свой вариант: _____

5. Что для Вас является гарантией Вашего благосостояния и уверенности в будущем?

- мои приобретения, жилье, золото, машина и т.п.;

- мои вложения и инвестиции;

- мои денежные накопления;

- свой вариант: _____

Ваше мнение очень важно для нас! Спасибо за сотрудничество!

Анкета для изучения полученных знаний и навыков слушателей программы

Уважаемый получатель социальных услуг!

Данная анкета является анонимной и не требует от Вас координат или контактных данных. Целью ее является изучение полученных знаний и навыков анкетированного или группы. Если есть необходимость, Вы можете выбрать несколько ответов из предлагаемых или написать свой вариант.

1. Вам нравится посещать занятия факультета «Финансовая грамотность»?

- Да;

- Скорее да, чем нет;

- Скорее нет, чем да;

- Нет.

2. Какие новые знания, умения и навыки Вы получили на занятиях?

- Научился работать с терминалом;

- Начал пользоваться банковскими услугами;

- Усвоил правила финансовой безопасности;

- Другое.

3. Что Вам понравилось больше всего на занятиях факультета?

- Беседа;

- Экскурсия;

- Практическая работа;

- Привлечение специалистов финансовой сферы.

4. Какие знания в финансовой области Вы хотели бы получить дополнительно?

5. Вы удовлетворены уровнем компетентности специалиста отделения?

- Удовлетворен;
- Скорее удовлетворен;
- Скорее не удовлетворен;
- Не удовлетворен;
- Затрудняюсь ответить.

6. Ваши замечания и пожелания